Notice of Nondiscrimination

Appalachian Regional Healthcare System, Inc. (Watauga Medical Center, Inc.; Charles A Cannon, Jr. Memorial Hospital, Inc.; Appalachian Regional Behavioral Healthcare, Inc.; and Appalachian Regional Medical Associates, Inc.) complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Appalachian Regional Healthcare System does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Appalachian Regional Healthcare System:

- **Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:**
  - Qualified sign language interpreters
  - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- **Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:**
  - Qualified interpreters
  - Information written in other languages

If you need these services, contact the below individual at the applicable entity:

- **Watauga Medical Center:** contact the House Supervisor at 828-268-5435 (phone)
- **Cannon Memorial Hospital:** contact the House Supervisor at 828-737-7013 (phone)
- **Appalachian Regional Medical Associates:** contact the Practice Manager at the particular clinic where you are receiving services

If you believe that Appalachian Regional Healthcare System has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with the **Risk Manager, Appalachian Regional Healthcare System, 336 Deerfield Road, P.O. Box 2600, Boone, NC 28607; 828-263-1207 (phone).**

You can file a grievance in person or by mail, fax, or e-mail. If you need help filing a grievance, the Risk Manager is available to help you. You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, or by mail or phone at: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201; 1-800-368-1019; 800-537-7697 (TDD). Complaint forms are available at http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

Aviso de no discriminación

Appalachian Regional Healthcare System, Inc. (Watauga Medical Center, Inc.; Charles A Cannon, Jr. Memorial Hospital, Inc.; Appalachian Regional Behavioral Healthcare, Inc.; y Appalachian Regional Medical Associates, Inc.) cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Appalachian Regional Healthcare System no excluye a las personas ni las trata de forma diferente debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Appalachian Regional Healthcare System:

- **Proporciona asistencia y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes::**
  - Intérpretes de lenguaje de señas capacitados
  - Información escrita en otros formatos (letra de imprenta grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- **Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:**
  - Intérpretes capacitados
  - Información escrita en otros idiomas

Si necesita recibir estos servicios, comuníquese con

- **Watauga Medical Center:** contacte con el House Supervisor (Supervisor del hospital) al 828-268-5435 (teléfono)
- **Cannon Memorial Hospital:** contacte con el House Supervisor (Supervisor del hospital) al 828-737-7013 (teléfono)
- **Appalachian Regional Medical Associates:** contacte con el Practice Manager (Gerente del consultorio) de la clínica en la que recibe servicios

Si considera que Appalachian Regional Healthcare System no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una reclamación a la siguiente persona: **Risk Manager (Gerente de Riesgos), Appalachian Regional Healthcare System, 336 Deerfield Road, P.O. Box 2600, Boone, NC 28607; 828-263-1207 (teléfono)**

Puede presentar la reclamación en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para hacerlo, el Risk Manager (Gerente de Riesgos) está a su disposición para brindársela. También puede presentar una reclamación de derechos civiles ante el U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights (Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.) de manera electrónica a través de Office for Civil Rights Complaint Portal, disponible en https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, o por correo postal o por teléfono en: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201; 1-800-368-1019; 800-537-7697 (TDD). Puede obtener los formularios de reclamación en http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

Need Help with Your Healthcare Expenses?

All estimated out of pocket monies owed for today's services and any outstanding balances are due at the time of service. For some medical, surgical, and diagnostic services, deposits or prepayments are required. Financial assistance is available based on North Carolina residency and household income requirements.

Ask a representative about the Financial Assistance Policy and/or an application. You may also call the Financial Assistance Office at **828-262-4110** or **828-262-4111** or visit our website:

https://apprhs.org/financial-assistance/

¿Necesita ayuda con sus gastos de atención médica?

Todos los gastos estimados por cuenta propia que debe por los servicios de hoy y cualquier saldo pendiente se deben pagar en el momento del servicio. Para algunos servicios médicos, quirúrgicos y de diagnóstico, se requieren depósitos o pagos anticipados. La ayuda financiera está disponible con base en el estatus de residente de Carolina del Norte y si cumple los requisitos de ingresos por familia.

Pida información a uno de los representantes sobre la Política de Asistencia Financiera o pida una solicitud. También puede llamar a la la Oficina de Asistencia Financiera al **828-262-4110** o **828-262-4111** o visite nuestra página web:

https://apprhs.org/financial-assistance/

Appalachian Regional Healthcare System

An affiliate of UNC Health